

# Vincent u call centru

---

Šarić, Amila

**Master's thesis / Diplomski rad**

**2024**

Degree Grantor / Ustanova koja je dodijelila akademski / stručni stupanj: **University of Zagreb, Academy of Fine Arts / Sveučilište u Zagrebu, Akademija likovnih umjetnosti**

Permanent link / Trajna poveznica: <https://urn.nsk.hr/um:nbn:hr:215:424859>

Rights / Prava: [In copyright/Zaštićeno autorskim pravom.](#)

Download date / Datum preuzimanja: **2025-01-20**



Repository / Repozitorij:

[Repository of the Academy of Fine Arts in Zagreb](#)



UNIVERZITET U ZAGREBU  
AKADEMIJA LIKOVNIH UMJETNOSTI  
ODSJEK: ANIMIRANI FILM

**VINCENT U CALL CENTRU**

**Diplomski rad**

Student: Amila Šarić

Mentor: Daniel Šuljić

Zagreb 2023/2024

## REDATELJSKA KONCEPCIJA

Vincent u call centru je kratki animirani film inspirisan iskustvom rada u call centru. Želim se baviti konceptom noise polutiona (zagađenje zvuka). Svakodnevno nas okružuje buka na koju ne možemo utjecati i koju ne možemo kontrolirati. Svijet je postao preplavljen artificijelnim zvukovima tehnologije i mašinerije koja izaziva senzornu zbumjenost i iscrpljenost kod svakog čovjeka. Nedostaje nam tišina i mir. Čak i u trenucima u kojima imamo izbor da ne budemo pod utjecajem buke svojevoljno biramo slušalice. Buka u call centru je zasebna vrsta noise polutiona. Smatram call centre toaletom kapitalizma i konzumerizma te im je samim tim i prikladna činjenica da je najružnija buka locirana upravo u njima. Od konstantog zvona telefona, zujanja računara, tipkanja, buke i razgovora, prepirk i svađa sa klijentima, neukusne muzike koja samo zbumjuje uposlenike kao i klijente do užasnog okruženja gdje su ljudi prisiljeni da provode i do 10 sati dnevno jer moraju da zarade novac za život, sve navedeno postepeno dovodi do gubitka razuma i nervnog pucanja kod uposlenika. Pa tako i glavni lik u ovoj priči psihički puca i sebi otkida uho zbog nesnošljive buke i praznog, besmislenog života koji provodi sjedeći u uredu okružen zvonima, zvukovima i ostalim kolegama koji se osjećaju slično kao on. Želim prikazati apsurdnost situacije i skrenuti pažnju na bitnost senzorne preopterećenosti. Vincent je lik koji je inspirisan Vincent Van Goghom. Van Gogh je poznati umjetnik za kojeg svi znamo da je sam sebi uspio odrezati uho. Smatram da su svi call centri ispunjeni Vincentima i da im pod hitno treba pomoći. Kapitalizam profitira od njihove patnje i od njihovog vremena a njihov glas se ne čuje iako pričaju cijelo radno vrijeme. Baš kao što je Van Gogh želio da bude shvaćen, niko ga nije shvatao dok nije umro i postao poznat-san svakog umjetnika! Slobodno uho koje oživi i dobija noge i ruke simbolizira otpor. Svaki detalj svijeta kroz koji Uho bježi pretvara se u izvor neke vrste zvuka. Pa tako se sve slušalice morfiraju u jednu ogromnu slušalicu koja ga proganja i pokušava vratiti nazad. Jedini spas za Uho jeste da dospije na mjesto koje će biti potpuno tiho, a jedino mjesto na svijetu na kojem nije moguće čuti zvuk je svemir. U svemiru je napokon mirno i spokojno, međutim Vincent dolazi po njega i vraća ga prvo na Zemlju, pa sebi na glavu, pa onda ponovo u prokleti call centar, jer Vincent mora da radi da bi preživio a za to mu je potrebno njegovo Uho. Konzumerizam se nastavlja. Ljudi su postali ovisni o njemu. Vincent i svaki uposlenik treba call centar baš kao svi klijenti koji zovu i zbog kojih opstaju ti call centri. Začarani krug pakla. Nezaustavljivi sanitarni čvor današnjeg svijeta koji će da postoji dok je konzumerizma i kapitalizma i svih onih koji ga podržavaju. Pa i mene same, jer trenutno kucam ovaj text na računaru koji zuji i stvara neugodne zvukove, koji sam morala kupiti pa samim tim i pospješiti taj isti konzumerizam i kapitalizam.

Animirani film planiram uraditi miješajući tehnike 2D i 3D animacije. Neke od pozadina želim raditi uz pomoć 3D modeliranja, a animacija bi bila odraćena koristeći se tehnikom 2D animacije. Kako bih što jasnije prenijela poruku filma jako je bitno da glazba i zvuk budu odraćeni na što bolji mogući način.

Scenarij - Vincent u call centru

INT. CALL CENTAR - SUMRAK

U uredu se nalazi veliki broj radnih stolova za kojim sjede uposlenici. Čuju se velika buka, zvona telefona i razgovori. Zoom in na Vincenta.

Vincent, 28, agent u call centru, staroliki mladić, čelav i mršav, sjedi za radnim stolom u uredu. Isrpred njega je monitor. Pored monitora nalazi se telefon. Telefon zazvoni.

Vincent podigne slušalicu i nasloni na uho. Čuje se prigušeni govor kroz slušalicu. Vincent tipka na tipkovnicu a potom vrati telefon. U trenutku kad ga vrati telefon ponovo zazvoni. I tako četiri puta. Peti put kada telefon zazvoni Vincent postaje bijesan. Ustaje sa stolice i hvata se za glavu. Nakon toga počne urlati i otkine sebi uho. Nakon što ga otkine pogleda u njega dok ga drži na dlanu. Uhu porastu noge i ruke. Vincent se preplaši pa baci Uho kroz prozor.

EXT. GRAD - SUMRAK

Uho padne na beton. Vincent pogleda kroz prozor.

INT. URED CALL CENTRA - SUMRAK

Ostale slušalice u call centru dobiju četiri noge.

EXT. GRAD - SUMRAK

Slušalice počnu da se kreću te izlaze kroz prozor. Idu prema Uhu. Uho ustane i kreće da bježi od slušalica koje počinju da ga ganjaju. Kreće se između stopala prolaznika. Zgrade u gradu kojim se Uho kreće pretvaraju se u razne sprave koje proizvode zvukove (slušalice, mobitele,

telefone, monitore, zvučnike, kasetofone). Dok Uho bježi, spotakne se i padne. U trenutku kada padne sve slušalice koje ga prate se spoje u jednu veliku masu. Ta masa se pretvori u ogromnu slušalicu sa ustima i oštrim zubima.

Uho postane još više prestrašeno, digne se i počne da bježi mnogo brže. Velika Slušalica ga ganja i dalje. Uho dolazi do svemirske postaje i ulazi u raketu. Velika Slušalica, također dolazi do rakete i kači se na nju. Raketa polijeće. U trenutku kada raka poleti Velika Slušalica se otkači i padne na beton. Na betonu se raspadne i zapuši.

#### EXT. SVEMIR - NOĆ

Raketa dolazi u svemir. U svemiru je mir i tišina. Iz raketice izlazi Uho i lebdi par sekundi u miru i spokoju. Uho dotakne druga velika ruka. Uho se trzne i vidi da ga je dotakao Vincent. Vincent je došao u svemir da vrati svoje uho. Zgrabi ga.

#### EXT. SVEMIRSKA POSTAJA - JUTRO

Vrate se na Zemlju uz pomoć manje raketice.

#### INT. CALL CENTAR - JUTRO

Ponovo vidimo ured. Na stolovima nema više telefona ali se čuju zvona i buka. Kroz prozor se vide zgrade i izlazak sunca. Zoom in na Vincenta. Vincent sjedi sa zavojem na glavi. Čuje se zvono telefona. Vincent uzima headset i stavlja na glavu. U trenutku kada ga stavi na glavu kroz zavoj prokuri krv.

Kraj

## SINOPSIS

Staroliki Vincent ponovo radi noćnu smjenu u call centru. Isprovociran neprekidnim zvonom telefona, bijesan odluči sebi otkinuti uho.



## KNJIGA SNIMANJA



K1 VINCENT SJEDI U CALL CENTRU.

ČUJE SE BUKA.  
TELEFONI ZVONE.  
ŠUDI SU BUČNI.  
ČUJE SE MUZIKA.



K2 ZOOM IN NA VINCENTA KAKO  
SJEDI I IZBEZUMJENO GLEDAN MONITOR.  
TELEFON ZAVONI.



K3 VINCENT UŽIMA TELEFON.



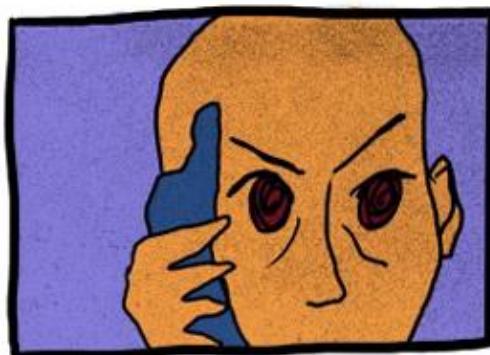
K4 NASLJAJA TELEFON NA UHO.



K5 SA TELEFONA SE ĆUJE ZVUK  
VINCENT TIPLA NA RAČUNARU.



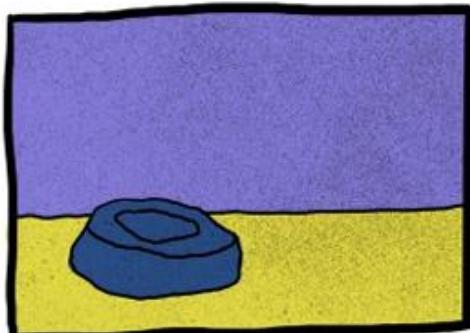
K6 VRACI TELEFON. ĆIM GA VRAM  
PONOVO ZAZVONI.



K7 VINCENT ĆUTTO NALJONI TELEFON  
NA UHO. ĆUJE SE PONOVO GLAS  
IZ TELEFONA



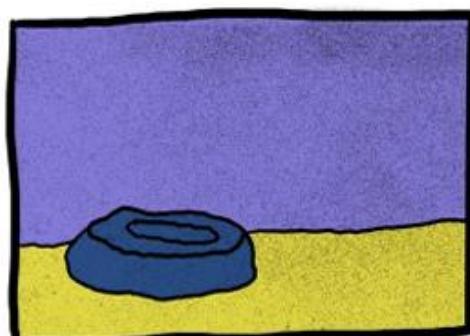
K8 PONOVO VRATI TELEFON.  
ON ZAZVONI ĆIM GA SPUSTI.



UZME TELEFON.  
ČUJE SE ZVUK SA TELEFONA.



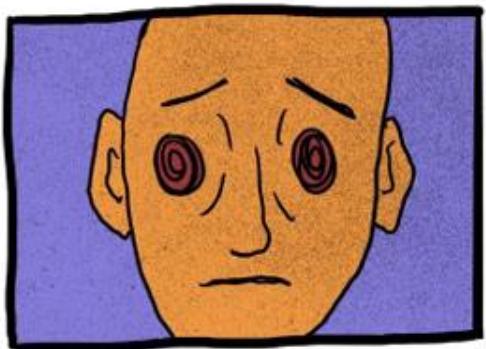
VRATI TELEFON.  
ČIM GA SPUSTI ON PONOVO  
ZAVONI.



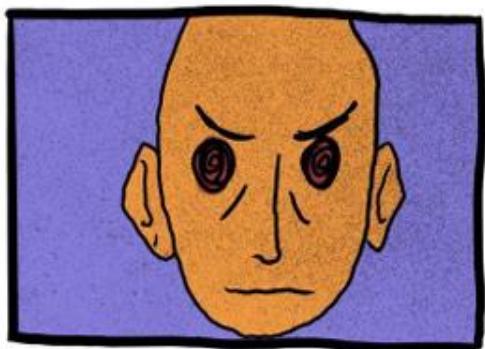
ONOVO UZME TELEFON  
ČUJE SE ZVUK SA TELEFONA.



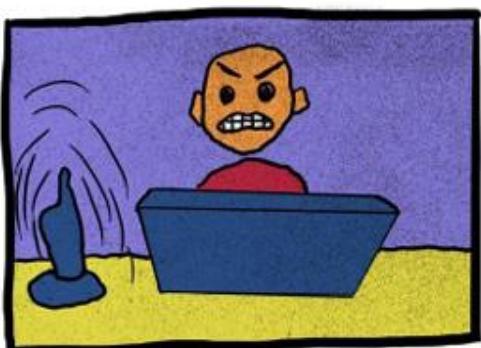
VRACA TELEFON.  
ČIM GA VRATI PONOVO ZAVONI.



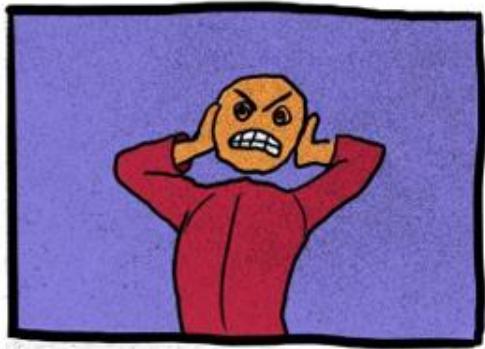
KO ČUJE SE ZVUK CALLCENTRA  
I ZVONO TELEFONA.



VINCENT SE NALJUTI



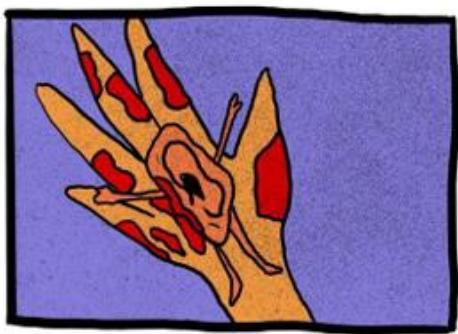
KAO TELEFON ZVONI.



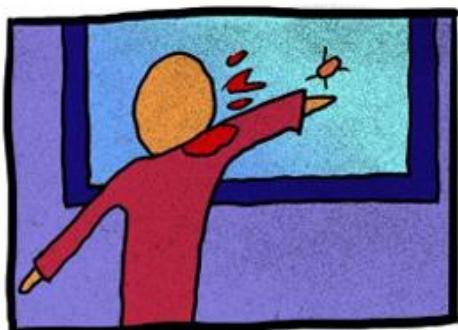
KI VINCENT USTAJE DISESAN  
I HVATA SE ZA GLAVU  
DOK URLA.



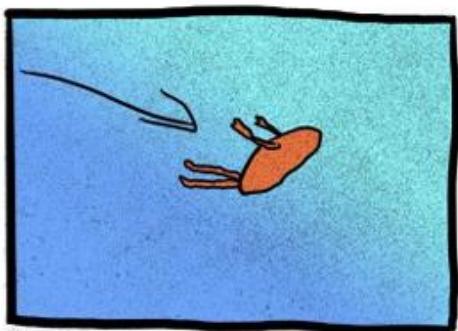
K12 OTKINE SI UHO.  
IZ GLAVE MU ŠIKUJA KAV.



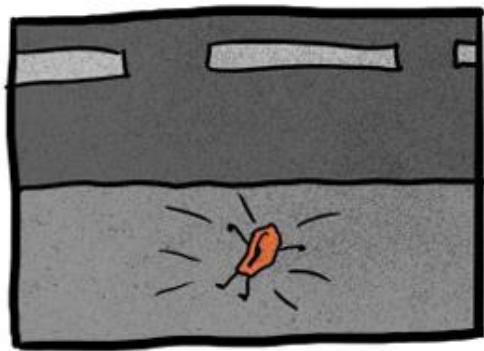
K13 UHU PORASTV NOGE I  
RUKE.



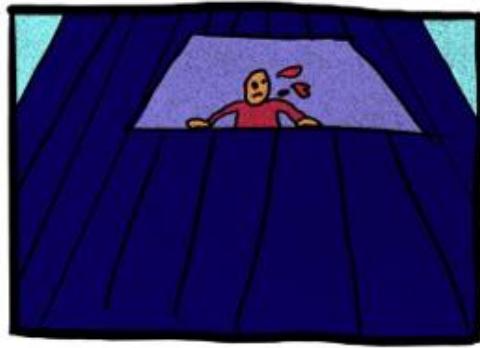
K14 VINCENT BACI UHO KROZ  
PROZOR.



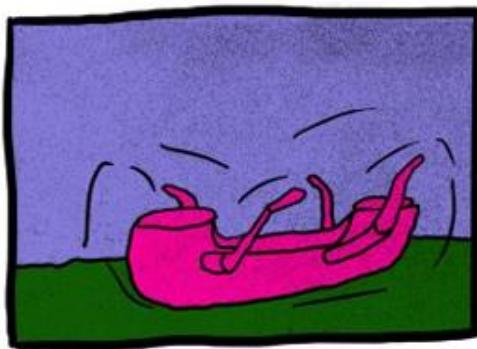
K15 UHO PADA.



K16 UHO PADNE NA CESTU.



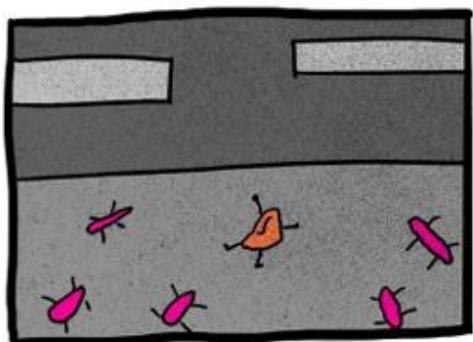
K17 VINCENT GLEDA KROZ PROZOR.



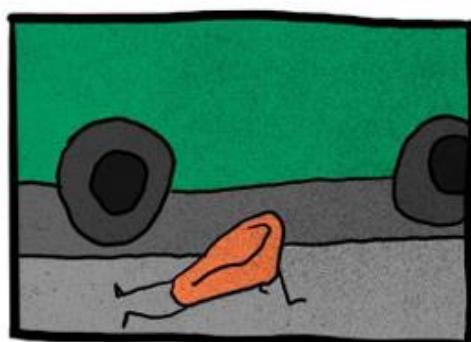
K18 SLUŠALICE DOBIVAJU NOGE.



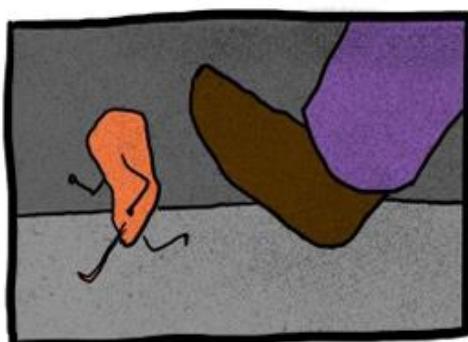
K19 POBJEGNU KROZ PROZOR.  
ČUVU SE ZVUKOVI KROZ  
SLUŠALICE.



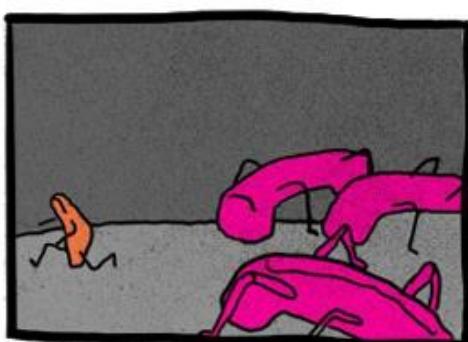
K20 SLUŠALICE SE KREĆU PREMA UHU



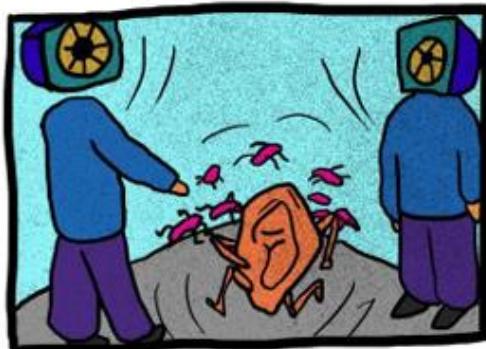
K21 UHO USTAJE



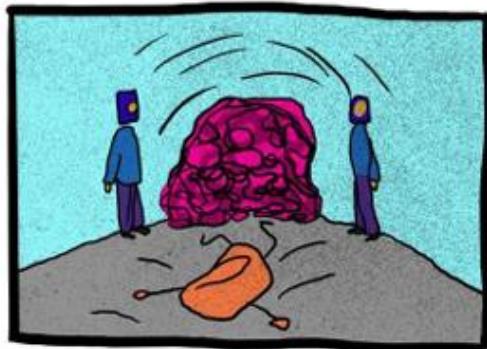
K22 PROLAZI KROZ GRAO.  
TRČI IZ MEĐU STOPALA.  
IZBJEGAVA DA BUDE ZGAŽENO.



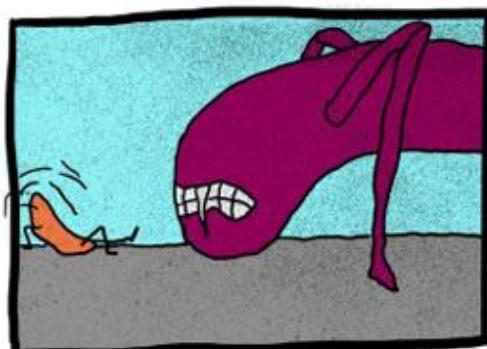
K23 UJEDNO BJEŽI I OD SLUŠALICA  
KOJE GA GANJAJU.



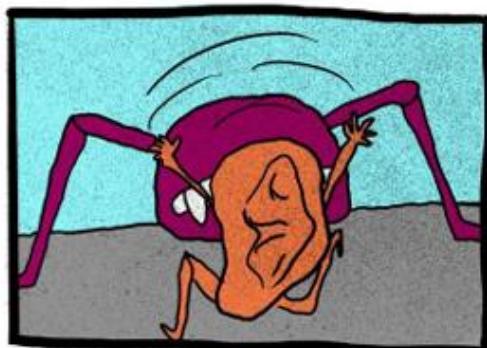
K24 UHO SE OKREĆU DA VIDE ŠTA  
IM SE KREĆE OKO NOGU.  
GLAVE SU IM ZVUČNICI I APPARATI  
KOJI PROIZVODE BUKU.  
UHO I DAYE GANJAJU SLUŠALICE.



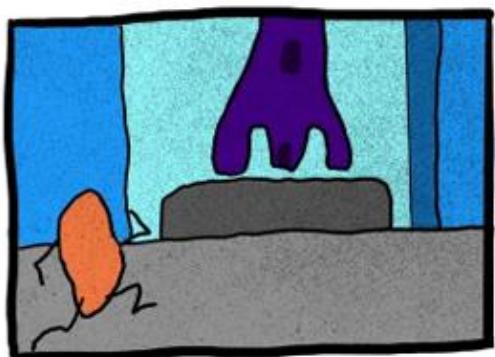
K25 UHO SE SPOTAKNE I PADNE.  
SLUŠALICE SE SKLUPUJE U JEDNU  
MASU.



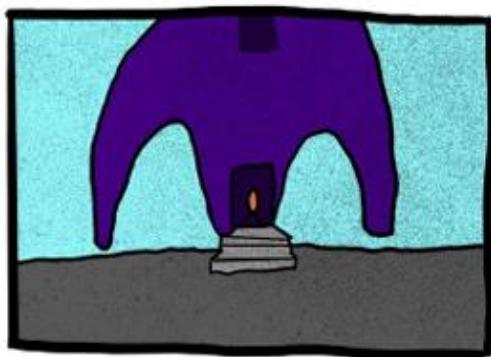
K26 POSTANU OGROMNA SLUŠALICA  
SA NOGAMA I USTIMA SA OŠTRIM  
ZUBIMA.



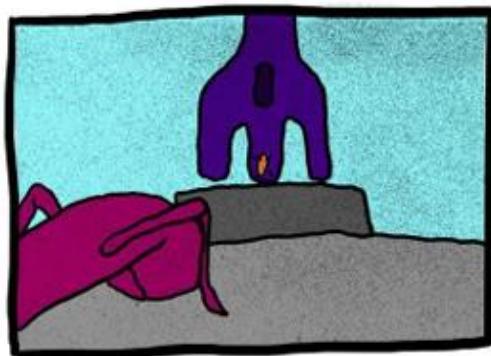
K27 UHO SE PREPLAŠI I USTANE, TE  
KRENE BRŽE BJEŽATI.



K28 DOLAZI DO SVEMIRSKE POSTAJE.



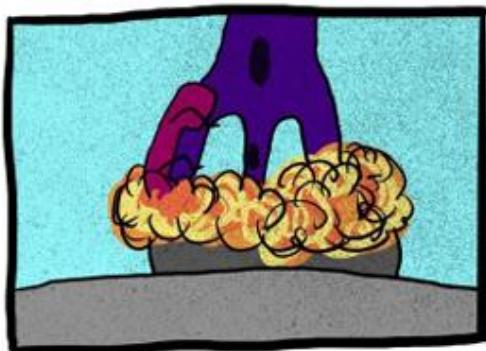
K29 DOLAZI DO VRATA RAKETE



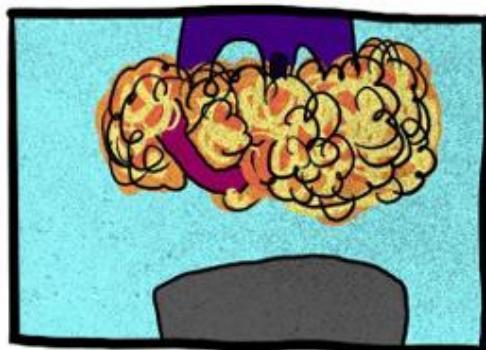
K30 ČA NJIM TRČI SLUŠALICA.



K31 OTVARA VRATA OD RAKETE NA TIPKU.



K32 ULAZI U NJU. RAKETA POLJEĆE.  
SLUŠALICA SE UHVATILA ZA NJU.



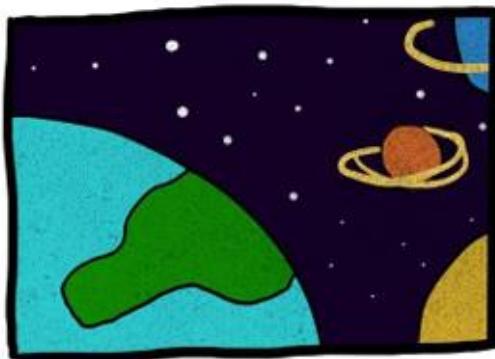
K33 KADA RAKETA POLETI SLUŠALKA  
PADNE.



K34 SLUŠALICA SE RAZBIJE KADA.  
PADNE. VIDIMO JU IZ PNIČIJE PERSPEKТИVE.  
SLUŠALICA SE DIMI.



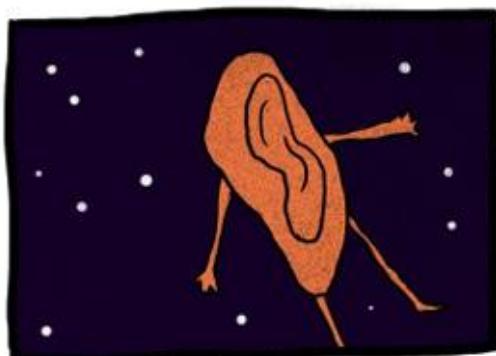
K35 RAKETA SE ISTPALI.



K36 SVEMIR



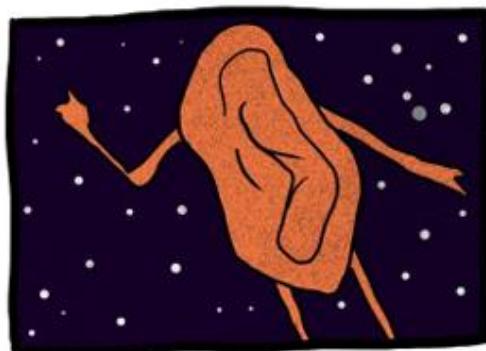
K37 UHO IZLAZI IZ RAKETE.



K38 VIDIMO UHO KAKO SPOKOJNO.  
LEBDI U SVEMIRU.  
NAPOKON SVE JE MIRNO.



K39 NJEGOVU RUku DOTAKNE  
VELIKA RUKA.



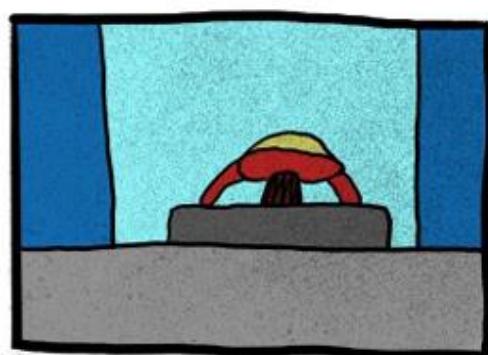
K40 UHO SE TRŽNE.



K41 VIDI DA JE VINCENT DOŠAO  
PO NJEGA.



K42 VINCENT ZGRABI UHO.



K43 VRATE SE NA ZEMJU.



K44 VINCENT PONOVNO SJEDI U CALL CENTRU SA ZAVOJEM OKO GLAVE.  
OVAJ PUT NA STOLJIMA NEMA TELEFONA.  
IPAK ĆUJE SE ZVONO TELEFONA.



K45 VINCENT NA GLAVU OVAJ PUT  
STAVLJA HEADSET.  
ĆUJE SE GOVOR.



K46 KROZ ZAVOJ MU PROCURI KV.



K47 KRAJ!

## SLIKOVNI PREDLOSCI

